



Ivan Ferraroni
Managing Director
Foreign Exchange Trading & Sales
RBS The Royal Bank of Scotland
Tokyo - Japan

ECCELLENZE TICINESI A TOKYO

Ivan, lei è nato nella Svizzera francese, ha genitori nati a Cremona (Italia), è cresciuto nel Canton Ticino (Svizzera) e ha lavorato a Zurigo, Londra e Singapore. Ora, da oltre un anno, risiede a Tokyo. Cosa ritrova in Giappone della Svizzera?

Un corno delle Alpi nell'ambasciata Svizzera! Scherzi a parte, il Giappone è un paese puntuale, preciso, accogliente ma riservato e non da ultimo pulito. In questo è molto simile alla Svizzera ed è quindi facile viverci.

Ci piace che un'eccellenza come lei rappresenti il Ticino in Giappone. Ha "scovato" qualcosa di ticinese a Tokyo?

In effetti sì. Un giorno, cercando dell'abbigliamento sportivo per le mie gite in bicicletta, ho scoperto che il top di qualità lo raggiunge ASSOS, una ditta che ha sede a Stabio. Mi sono chiaramente aggiunto alla lista dei fedeli!

Come si vive a Tokyo? L'immagine che ne abbiamo è di una città prosperosa, "luminosa" e sicura.

Ho sentito pareri diversi su Tokyo, ma per tutti l'opinione cambia dopo averla visitata, in positivo. In questa città si può veramente trovare di tutto, le costruzioni sono generalmente basse, a eccezione di poche zone, e molti quartieri hanno uno spirito da villaggio. Inoltre ci sono molte zone verdi e infrastrutture per ogni tipo di sport o attività per il tempo libero.

Per lavoro e per viaggi privati ha soggiornato a New York, Chicago, Singapore, Kuala Lumpur, Langkawi e Penang in Malesia, Hong Kong, Bombay, Bangkok e Phuket in Thailandia, Bali, Londra, Francoforte, Copenhagen, Parigi e altre destinazioni in Francia, Roma, Firenze, Milano e Milano Marittima. Qual è il livello delle strutture alberghiere a Tokyo rispetto alle altre città che ha visitato? Su cosa puntano, a suo avviso, rispetto ad altri paesi?

Diciamo che in generale il livello di servizio al cliente in Asia non ha assolutamente rivali in altre parti del mondo. A Tokyo si possono trovare alberghi di prestigio, ma in generale puntano molto sul cliente business. Il servizio è impeccabile e la pulizia superiore. L'aspetto negativo più comune è lo spazio a disposizione, che in media è decisamente inferiore ad altri paesi.

Quante lingua parla?

5 se includo il giapponese, ma non sono ancora abbastanza "fluent". Questa lingua è molto complessa e utilizza 3 alfabeti diversi, di cui uno cinese con circa 3000 caratteri...

Com'è la sua giornata di lavoro? A che ora inizia e finisce la giornata per una persona che opera nel suo ambito?

Inizio alle 7 del mattino e finisco tra le 6 e le 8 di sera a dipendenza del carico di lavoro. Spesso ho cene e incontri di lavoro dopo l'orario d'ufficio.

Ci parli dei ristoranti. Ci raccontava che ci sono delle sorte di trattorie dove è possibile cenare a una cifra molto bassa ed è quindi quasi più conveniente cenare fuori al posto di fare la spesa.

Per poter capire la dimensione basta pensare che solo nella zona urbana di Tokyo ci sono 160'000 ristoranti. La guida Michelin, che nella sua prima edizione della guida Tokyo 2008 ha potuto visitarne solo 1'500 in 18 mesi, ha assegnato più di 190 stelle, ben oltre le 150 di Parigi e Londra sommate. In alcuni ristoranti lo spazio è talmente limitato che bisogna prenotare con settimane di anticipo e il conto può essere esorbitante, in alcuni casi oltre CHF 500.- a persona!

La cucina giapponese d'esportazione è quasi esclusivamente quella di alto livello, localmente si trovano piatti tradizionali "poveri" in ristoranti a basso costo chiamati izakaya. Nelle izakaya si mangia bene, si spende poco e la birra scorre a fiumi.

In Giappone la cucina segue molto le stagioni e i colori cambiano con il passare dei mesi. Ogni regione ha poi i suoi piatti tradizionali, ma a Tokyo si trova praticamente tutto.

Oltre a tutto questo si trovano migliaia di ristoranti stranieri e personalmente sono rimasto impressionato dall'altissima qualità. Ho scoperto una locanda dove fanno la pasta con il mattarello e il ragù bolognese **quasi** come quella della mamma...

Il suo team di lavoro da dove proviene?

In gran parte dal Giappone, ma ho anche colleghi inglesi, americani, canadesi, australiani. Inoltre alcuni dei giapponesi che impieghiamo sono cresciuti in Francia, Germania o Stati Uniti.

RBS The Royal Bank of Scotland è un importante partner del mondo della Formula 1. Quali sono gli altri settori di intervento di sponsorizzazione che privilegiate in Giappone e nel mondo?

In Giappone la Formula 1 è decisamente l'evento numero uno, ma seguiamo anche golf e baseball.

A livello globale direi che Formula 1, rugby e golf sono i settori di sponsoring principali.

Per concludere... come si tiene in contatto con la sua famiglia e i gli amici in Europa?

Cerco di tornare il più possibile, ma ci riesco solo due o tre volte all'anno. Comunque sono in contatto regolare attraverso i normali mezzi di comunicazione.

E quando rientra in Ticino, quali sono le strutture alberghiere che privilegia?

Mi piace stare in posti con prezzi ragionevoli ma con un'infrastruttura completa e quindi palestra, piscina, buoni ristoranti e bar. Uno dei miei posti preferiti è Villa Sassa a Lugano.